



Milano, 24-05-2018

## LA PRIVACY POLICY DEL NOSTRO SITO

In questo documento si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e le relative politiche di riservatezza.

Le informazioni presenti integrano l'informativa resa anche ai sensi della normativa applicabile in tema di *personal data protection* ed il Reg Ue 2016/679 -GDPR- a coloro che interagiscono con i servizi web di Italia Consulenze e Formazione Srl (il "Titolare"). In particolare, il Titolare adotta per come richiesto dall'art 12 GDPR la seguente informativa quale misura per fornire all'interessato le informazioni di cui all'art 13 GDPR e le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 GDPR relative al trattamento dei dati forniti, tale informativa e da intendersi come generale, fornita a tutti coloro che interagiscono con il sito, accessibile per via telematica e corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale:

<http://www.italiaconsulenzeeformazione.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale del Titolare.

L'informativa è resa solo per il sito del Titolare e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*, ed in particolare per il sito di AiFOS.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati solo da personale incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati possono essere trattati dal personale dei soggetti esterni che curano la manutenzione della parte tecnologica del sito quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

### Contatti del Titolare e Data Protection Officer

Titolare del trattamento è Italia Consulenze & Formazione Srl, con sede in Milano, V.l.e Scarampo 19.

Sarà possibile contattare il Titolare utilizzando i seguenti recapiti:

mail: [privacy@italiaconsulenze.it](mailto:privacy@italiaconsulenze.it)

oppure fax: 02.47951192

Il Titolare ha designato un Data Protection Officer (da qui in avanti DPO) reperibile direttamente all'indirizzo e-mail: [dpo@italiaconsulenze.it](mailto:dpo@italiaconsulenze.it)

### **Informativa sul trattamento Dati**

Il Titolare informa l'interessato che i Dati personali forniti tramite l'entrata in contatto con il Titolare, non rientranti nelle categorie particolari di dati personali per come elencati nell'art. 9 GDPR, riguardanti il medesimo (anche nell'ipotesi di soggetto operante in qualità di impresa individuale, piccolo imprenditore, professionista) ovvero suoi dipendenti, agenti, rappresentanti o collaboratori (i "Dati"), saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al GDPR. Il trattamento è svolto in base alle condizioni di liceità previste ex art. 6 GDPR, per le finalità inerenti al rapporto instaurato con il Titolare, quindi, la sua base giuridica per come richiesto ex art 13 lett. c) GDPR trova giustificazione nelle ragioni per le quali s'instaura il rapporto con il Titolare e nel caso di specie in relazione alla navigazione sul presente Sito e l'erogazione dei servizi richiesti tramite il medesimo.

Il trattamento sui dati conferiti al Titolare potrà comprendere, tra l'altro, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, la comunicazione delle nostre future iniziative, l'elaborazione, la modificazione, l'utilizzo, la registrazione di partecipazione ad eventi, la compilazione di registri, il marketing leggero, la comunicazione ai membri della struttura organizzativa del Titolare, ovvero a consulenti dello stesso nell'ambito della gestione dell'attività di impresa, o a terzi e potrà avvenire mediante modalità cartacee e/o tramite elaboratori elettronici.

Laddove richiesto dalla tipologia di servizio erogato, i Dati potranno essere comunicati ad AiFOS quale soggetto accreditante per i corsi a marchio AiFOS, ovvero a Mega Italia Media per i corsi erogati con tale marchio, intendendosi tali soggetti quali contitolari del trattamento cui la comunicazione dei Dati è intrinsecamente necessaria per il corretto svolgimento degli specifici servizi richiesti dall'interessato, con il conseguente inserimento dei Dati stessi sulle relative piattaforme e sistemi gestionali. I Dati potranno inoltre essere eventualmente comunicati anche ai partner con cui singole iniziative verranno sviluppate - tutti soggetti che verranno nominati responsabili ai sensi dell'art. 28 GDPR. In ogni caso tale trattamento svolto dai partner del Titolare avviene sempre e solo a favore dell'utente senza scopo di marketing aggressivo e con la possibilità di non aderire anche successivamente all'iniziativa eventualmente proposta.

Il Titolare in peculiari situazioni (e.g. il marketing diretto, anche massivo, e l'invio di materiale promozionale) adotta informative specifiche corredate dai relativi consensi da conferire al fine di permettere il trattamento Dati; inoltre, il Titolare l'avvisa che qualora intendesse trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente, raccogliendo, nel caso specifico consenso.

Si ricorda che l'invio, da parte dei visitatori del sito, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, per le finalità di volta in volta esplicitate, comporta l'acquisizione ed il successivo trattamento dell'indirizzo del mittente e degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva con le modalità e le finalità già indicate nell'informativa sopra riportata. Tale invio comporterà anche la conoscenza e l'accettazione della presente nota informativa sulla privacy.

Di regola, i Dati saranno trattati per un massimo di 5 anni e comunque per il tempo necessario a soddisfare la finalità della raccolta, salvo l'obbligo di conservazione per il periodo complessivo di 10 anni per le finalità amministrative e di legge.

I Dati saranno trattati nell'ambito dell'Unione Europea.

### **TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### *Dati candidati*

In reazione al caso specifico di ricezione di C.V. inviati spontaneamente dall'interessato, il Titolare segnala che quest'ultimo non ne farà alcun utilizzo ulteriore rispetto alla consultazione e conservazione per 6 mesi. Nel caso in cui il Titolare decida di utilizzare il CV pervenutogli spontaneamente procederà, in via preventiva, all'invio all'interessato di idoneo avviso ed informativa onde raccogliergli il consenso per il successivo utilizzo.

#### **Cookies**

Per quanto attiene l'utilizzo di Cookies, maggiori informazioni sono reperibili nella Cookie Policy presente sul sito. Dal momento che tali dati sono acquisiti automaticamente dal sistema e quindi resta inteso che continuando nella navigazione e non disattivando i cookies il consenso si riterrà

comunque conferito ai sensi dell'art. 4 comma 11. Il Titolare non effettua alcun trattamento in base a processi decisionali automatizzati.

### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta al Titolare o comunque indicati in contatti con il medesimo per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il Titolare inoltra comunque che sono garantiti i diritti di rettifica ex art 16 GDPR, il diritto all'oblio ex art 17 GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento ex art 18 GDPR nonché il diritto d'accesso ai dati personali forniti ed a tutte le informazioni consequenziali per come elencati sub art. 15 GDPR.

Gli interessati hanno inoltre diritto a:

1. Chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o
2. Di opporsi al loro trattamento;
3. Alla portabilità dei dati ex art 20 GDPR;
4. Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
5. Proporre reclamo a un'autorità di controllo;

Per esercitare i diritti sopra elencati o per avere maggiori informazioni sarà possibile contattare il Titolare:

- via e-mail, all'indirizzo: [privacy@italiaconsulenze.it](mailto:privacy@italiaconsulenze.it)

- via fax: 02.47951192, all'attenzione del Responsabile Generale per la Privacy

indicando nell'oggetto: *“esercizio dei diritti ex GDPR”* ed inserendo nel corpo della mail il diritto che si vuole esercitare, nonché nome, cognome e indirizzo email dove si vuole ricevere la risposta

da parte del Titolare. Il Titolare, una volta processato quanto ricevuto invierà relativo riscontro nei termini indicati dall'art 12 GDPR.

## **DIRITTI D'AUTORE**

Tutti i contenuti del presente sito sono tutelati dalle disposizioni di legge in materia di diritto d'autore, di proprietà intellettuale. Ne è vietata la riproduzione anche parziale in qualsiasi forma. Il Titolare non concede comunque alcuna licenza su copyright, brevetti o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale

## **RESPONSABILITÀ**

Il Titolare non assume alcuna responsabilità verso i naviganti del sito in ordine al contenuto di quanto pubblicato (accuratezza e completezza delle informazioni fornite) o all'uso che terzi ne potranno fare. Il materiale e le informazioni del sito sono soggette, senza preavviso, a cambiamenti o aggiornamenti da parte del Titolare.

## **APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA**

Il Titolare aggiorna regolarmente la presente informativa ed in generale il proprio rispetto delle Norme sulla privacy, adeguandole con le nuove disposizioni emanate. Per eventuali domande o dubbi in merito alle presenti Norme sulla privacy è possibile contattare il Titolare in qualsiasi momento scrivendo a: [privacy@italiaconsulenzeeformazione.it](mailto:privacy@italiaconsulenzeeformazione.it)

## **RECLAMI**

Risponderemo agli utenti che inviano domande e/o reclami scritti formali a questo indirizzo [privacy@italiaconsulenze.it](mailto:privacy@italiaconsulenze.it) per approfondire il problema segnalato. Ci impegniamo a collaborare con le autorità competenti, per dirimere eventuali reclami riguardo al trattamento di dati personali che non vengano risolti direttamente tra il Titolare ed i singoli privati.

## **ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE S.r.l.**

### **Il legale rappresentante**

**Ing. Diego Carlo Griffon**

