

L'obiettivo primario di ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL è LA PROGETTAZIONE e L'EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Per raggiungere questo obiettivo ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL si impegna a sostenere le seguenti attività:

- Miglioramento dello standard qualitativo dei fornitori sia del servizio formativo che dei servizi ausiliari;
- Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di servizi di qualità;
- Adozione di un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed.2015;
- Miglioramento dell'efficacia commerciale.

I dati personali raccolti per lo svolgimento delle suddette attività sono trattati secondo le disposizioni riportate sul D.lgs n° 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (fin quando resterà in vigore) e dal Regolamento Ue 2016/679 (G.D.P.R.). In questo modo ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL intende garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Per verificare il raggiungimento di tali obiettivi vengono definiti degli indicatori che rendono misurabili gli obiettivi stessi. La definizione e la revisione di tali indicatori viene effettuata periodicamente in fase di riesame della Direzione.

La Politica viene diffusa a tutti i livelli dell'ente in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Assicurazione della Qualità alle sue dirette dipendenze e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità.

ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL, si impegna all'elevazione del livello culturale e professionale del contesto sociale in cui opera, e quindi:

- Seguire le azioni di orientamento presenti nel territorio;
- Creare e consolidare i legami con la rete di imprese del territorio per meglio finalizzare la propria attività, in particolare con società associate ad AiFOS;
- Promuovere le azioni di orientamento, in sinergia con le altre strutture esistenti, per promuovere la Sicurezza sul lavoro.

E' stata inoltre delegata al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità la competenza e l'autorità per la realizzazione del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e la stesura del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Programma della Qualità.

In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.

La direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità.

Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, il Responsabile del Sistema Gestione Qualità ha l'obbligo e il dovere di porre il problema alla Direzione che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale della Qualità.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema della Qualità devono essere soggette all'approvazione della direzione.

Milano, 31 gennaio 2018

La Direzione

